



Guia de Gerenciamento de Desktop

Business PCs

Número de Peça: 391759-201

Maio de 2005

Este guia apresenta definições e instruções para utilização dos recursos de segurança e Gerenciamento Inteligente, previamente instalados em alguns modelos.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser inferida como constituindo uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Este documento contém informações de propriedade da HP protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para qualquer outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.



ADVERTÊNCIA: O texto apresentado dessa maneira indica que a não observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.



CUIDADO: O texto apresentado dessa maneira indica que a não observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

Guia de Gerenciamento de Desktop

Business PCs

Primeira Edição: Maio de 2005

Número de Peça: 391759-201

Sumário

Guia de Gerenciamento de Desktop

Configuração Inicial e Distribuição	2
Altiris Deployment Solution Agent	2
HP Local Recovery	3
Instalação Remota do Sistema.....	3
Atualizações e Gerenciamento de Software	4
HP System Software Manager	4
Software HP Client Manager	5
HP Client Management Solutions utilizando Altiris	6
O HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia.....	8
HP Local Recovery	9
Dantz Retrospect Express	10
Notificação Pró-ativa de Alteração.....	12
Subscriber's Choice	12
Retired Solutions.....	12
Flash de Memória ROM	13
Flash de memória ROM remoto	14
HPQFlash	14
Boot Block Emergency Recovery Mode	15
Cópia da Configuração	16
Botão Liga/Desliga de Duplo Estado	24
Site na World Wide Web	25
Parceiros e Integração.....	25
Rastreamento e Segurança de Computadores	26
Senha de Segurança	30
Definição de uma Senha de Configuração através do Computer Setup	31
Estabelecendo uma Senha de Inicialização Utilizando Computer Setup	32
DriveLock	37
Sensor Inteligente de Tampa.....	39
Bloqueio Inteligente de Tampa.....	40

Provisão para Bloqueio de Cabo	42
Tecnologia de Identificação de Impressão Digital	42
Notificação e Recuperação de Falhas	42
Sistema de Proteção de Unidade	43
Fonte de Alimentação Tolerante a Picos de Energia	43
Sensor Térmico	43

Índice

Guia de Gerenciamento de Desktop

O software HP Client Management Solutions fornece soluções com base em padrões para o gerenciamento e controle de computadores desktops, workstations e notebooks em um ambiente de rede. A HP foi pioneira em gerenciamento de desktops em 1995, quando lançou na indústria os primeiros computadores desktop pessoais plenamente gerenciáveis. A HP possui patentes de tecnologia com capacidade de gerenciamento. Desde então, a HP tem liderado um esforço em toda essa área para desenvolver os padrões e a infra-estrutura necessários para distribuir, configurar e gerenciar desktops, workstation e notebooks. A HP trabalha em conjunto com os principais provedores de soluções de software de gerenciamento para assegurar a compatibilidade entre o Client Management Solutions e seus produtos. O HP Client Management Solutions é um aspecto importante de nosso amplo compromisso de fornecer a você as PC Lifecycle Solutions para auxílio durante as quatro fases do ciclo de vida dos desktops—planejamento, distribuição, gerenciamento e transições.

Os principais recursos do gerenciamento de desktops incluem:

- Configuração e distribuição inicial
- Instalação remota do sistema
- Atualizações e gerenciamento de software
- Flash de memória ROM
- Rastreamento de equipamentos e segurança
- Notificação e recuperação de falhas



O suporte para recursos específicos descritos neste guia pode variar dependendo do modelo ou da versão do software.

Configuração Inicial e Distribuição

O computador é fornecido com uma imagem de software do sistema pré-instalada. Após um breve processo de “fragmentação” do software, o computador está pronto para ser utilizado.

É possível substituir a imagem de software pré-instalada por um conjunto personalizado de software de sistema e aplicativos. Existem vários métodos de distribuir uma imagem de software personalizada. Elas incluem:

- Instalação de aplicativos de software adicionais após a fragmentação da imagem de software pré-instalada.
- Utilização de ferramentas de distribuição de software, como o Altiris Deployment Solution, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada.
- Utilização de um processo de cópia de discos para copiar o conteúdo de uma unidade de disco para outra.

O melhor método de distribuição depende dos processos e do ambiente tecnológico da sua organização. A seção PC Deployment do Web site das HP Lifecycle Solutions (<http://wlp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) fornece informações para ajudar a selecionar o melhor método de distribuição.

O CD *Restore Plus!*, a configuração com base em memória ROM e o hardware ACPI fornecem assistência adicional para recuperação do software do sistema, gerenciamento e solução de problemas de configuração e gerenciamento de energia.

Altiris Deployment Solution Agent

Este programa é pré-carregado no computador. Quando instalado, permite comunicação com o console de administrador Deployment Solution.

Para instalar o Altiris Deployment Solution Agent:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Todos os Programas**.
3. Clique em **Software Setup**.

4. Clique em **Avançar**.
5. Avance e clique no link para instalar o Altiris AClient.

HP Local Recovery

O Local Recovery realiza o backup de dados e arquivos do sistema para uma área protegida na unidade de disco rígido. Se os dados ou os arquivos forem perdidos, apagados ou corrompidos, o Local Recovery poderá ser utilizado para recuperar os dados ou restaurar a última imagem boa do sistema.

Para instalar este programa pré-carregado:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Local Recovery**.
3. Clique em **Avançar**.
4. Avance e clique no link para instalar o HP Local Recovery.

Instalação Remota do Sistema

A Instalação Remota do Sistema permite inicializar e configurar o sistema utilizando o software e as informações de configuração localizadas em um servidor de rede, ao iniciar o Ambiente de Execução antes da Inicialização (Preboot Execution Environment - PXE). O recurso de Instalação Remota do Sistema geralmente é utilizado como ferramenta de inicialização e configuração do sistema, e pode efetuar as seguintes tarefas:

- Formatação de uma unidade de disco rígido
- Distribuição de imagem de software para um ou mais novos PCs
- Atualização remota da BIOS do sistema em memória flash ROM (“[Flash de memória ROM remoto](#)” na página 14)
- Configuração das definições da BIOS do sistema

Para iniciar a Instalação Remota do Sistema, pressione **F12** enquanto a mensagem F12 = Inicialização de Serviço da Rede é exibida no canto inferior direito da tela com o logotipo HP. Siga as instruções exibidas na tela para prosseguir o processo. A seqüência padrão de inicialização é uma definição de configuração da BIOS que pode ser alterada sempre que se tenta uma inicialização PXE.

A HP e a Altiris fornecem, em parceria, ferramentas projetadas para tornar a tarefa de distribuição e gerenciamento de PCs corporativos mais fácil e rápida, o que resulta em menor custo total de propriedade e torna os PCs da HP os PCs clientes mais fáceis de gerenciar em um ambiente corporativo.

Atualizações e Gerenciamento de Software

A HP fornece diversas ferramentas para gerenciamento e atualização de software em desktops, workstations e notebooks:

- HP System Software Manager
- Software HP Client Manager
- HP Client Management Solutions utilizando Altiris
- HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia
- HP Local Recovery
- Dantz Backup and Recovery
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP System Software Manager

O HP System Software Manager (SSM) é um utilitário gratuito que automatiza a implementação remota de drivers de dispositivo e atualizações de BIOS em HP business PCs em rede. Ao executar o SSM, ele silenciosamente (sem a interação do usuário) determina os níveis de revisão de drivers e BIOS instalados em cada sistema de cliente em rede e compara este inventário aos SofPaqs de software de sistema que foram testados e armazenados em uma memória de arquivos centralizada. Em seguida, o SSM atualiza automaticamente qualquer software de sistema de revisão desatualizada nos PCs em

rede para níveis posteriores disponíveis na memória de arquivos. Como o SSM permite apenas a distribuição de atualizações através de SoftPaq nos modelos de sistema de cliente corretos, os administradores podem empregar com confiança e eficiência o SSM para manter o software de sistema atualizado.

O System Software Manager é integrado às ferramentas de distribuição de software corporativo, como, por exemplo, HP OpenView Management Suite utilizando Radia e Microsoft Systems Management Server (SMS). Com a utilização do SSM, é possível distribuir atualizações criadas pelo cliente ou de terceiros de configuração fechada no formato SSM.

O SSM pode ser obtido por download gratuitamente acessando www.hp.com/go/ssm.

Software HP Client Manager

O HP Client Manager Software, desenvolvido com a Altiris, está disponível gratuitamente para todos os modelos de HP business desktop, notebook e workstation admitidos. O SSM é integrado ao HP Client Manager e permite acompanhamento, monitoramento e gerenciamento centralizados dos aspectos de hardware de sistemas de cliente HP.

Utilize o HP Client Manager para:

- Obter informações valiosas de hardware como CPU, memória, vídeo e configurações de segurança
- Monitorar o desempenho do sistema para solucionar problemas antes que eles ocorram
- Instalar drivers e atualizações da BIOS sem precisar visitar cada PC
- Configurar a BIOS e as configurações de segurança remotamente
- Automatizar processos para resolver problemas de hardware rapidamente

O HP Client Manager utiliza a mesma infra-estrutura Altiris como as outras soluções de gerenciamento de ciclo de vida de cliente Altiris. Este projeto propicia um benefício significativo para o pessoal de TI, pois apenas uma única infra-estrutura precisa ser configurada e mantida. Como as informações são armazenadas em um único banco de dados, obtém-se relatórios de inventário completos e consistentes, além de informações sobre o desempenho e a segurança do sistema. Uma única interface de console consistente é utilizada para programar e acompanhar tarefas de gerenciamento em andamento tanto de hardware quanto de software para seus sistemas de cliente.

Para obter informações adicionais sobre o HP Client Manager, visite www.hp.com/go/easydeploy.

HP Client Management Solutions utilizando Altiris

Soluções de gerenciamento de cliente Altiris adicionais podem ser adquiridas através da HP que complementa os recursos de gerenciamento de hardware do HP Client Manager. Estas soluções Altiris tratam de desafios de ciclo de vida de TI de cliente, incluindo:

- Avaliação de inventário
- Conformidade da licença de software
- Migração de personalidade
- Implementação de imagem de software
- Distribuição de software
- Gerenciamento de equipamentos
- Recuperação e backup de clientes
- Solução de problema

Para obter informações adicionais sobre o HP Client Management Solutions utilizando Altiris, visite www.hp.com/go/easydeploy.

Uma aliança exclusiva estabelecida entre a HP e a Altiris vai além de vendas e marketing, ela inclui desenvolvimento conjunto e compartilhamento de tecnologia abrangendo HP Client, Server, OpenView e grupos Services a fim de oferecer as melhores soluções de mercado a parceiros e clientes HP.

Com início em 1999, o grupo de sistemas pessoais Compaq e a Altiris formaram um aliança para combinar a força da Compaq como pioneira em hardware e capacidade de gerenciamento de PC com a força de implementação e recursos de migração de PCs da Altiris. O relacionamento se expandiu para uma aliança estratégica, com a introdução de soluções abrangentes de gerenciamento de ciclo de vida de TI e de custo reduzido, incluindo o HP Client Manager Software, desenvolvido em conjunto, o qual oferece a melhor solução do mercado em gerenciamento de hardware para PCs HP.

Com base no sucesso do grupo de sistemas pessoais, em 2001 o grupo de servidores de padrão de mercado introduziu o ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack, uma versão OEM da Altiris Deployment Solution combinada com o Kit de Ferramentas HP SmartStart. A HP utiliza esta solução para oferecer suporte a servidores ProLiant (incluindo servidores blade), além de Blade PCs, um componente importante da HP's Consolidated Client Infrastructure.

Após a fusão entre a HP e a Compaq, a aliança permaneceu se expandindo com as seguintes ofertas:

- A Altiris Deployment Solution está disponível para testes gratuitos por 30 dias para HP business PCs, após o vencimento deste período o cliente deverá adquirir uma licença.
- HP Local Recovery, um utilitário de backup/recuperação de cliente, está disponível gratuitamente com os HP business PCs.
- O Altiris Connector para HP OpenView fornece integração de inventário de clientes e eventos com o HP OpenView Network Node Manager, Operations, and Service Desk.
- O Altiris Connector para HP Systems Insight Manager permite a implementação e gerenciamento de clientes e servidores HP consolidados a partir do console HP Systems Insight Manager.

A HP lidera o mercado oferecendo uma solução exclusiva de gerenciamento e console para implementação e configuração de PCs, Pocket PCs, thin clients servidores Windows e Linux mais uma integração rica com ferramentas de gerenciamento corporativo HP. A HP oferece amplo treinamento e disponibilidade de conhecimentos especializados em serviços na organização HP Services e na Altiris. Esta combinação de HP Client Management Solutions e capacidade de serviços proporciona a melhor opção aos clientes que tentam reduzir custos e complexidade de gerenciamento de sistemas de cliente.

O HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia

O HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia é um software de gerenciamento de mudança baseado em política e configuração, com alta capacidade de expansão, permitindo aos administradores inventariar, implementar e manter, com eficiência e confiança, software e conteúdo através de plataformas desktop heterogêneas a partir de console baseado na web.

O HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia garante disponibilidade de aplicativos desktop e que os sistemas operacionais, aplicativos e conteúdo necessários a funcionários, parceiros ou clientes estejam 100% corretos permanentemente.

O HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia é comprovado por clientes corporativos em todo o mundo, gerando mais de 99% de confiabilidade na implementação em ambientes de TI altamente complexos e de grande porte. Ele automatiza gerenciamento de mudança, resultando em reduções significativas de custos de TI, tempo de colocação no mercado acelerado para software e conteúdo e uma maior produtividade e satisfação por parte dos usuários.

O HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia permite aos profissionais de TI:

- Colher inventário de hardware e software por meio de múltiplas plataformas
- Preparar um pacote de aplicativos e conduzir análise de impacto antes da distribuição

- Almejar desktops individuais, workgroups ou populações inteiras de desktops para implementação e manutenção de software e conteúdo de acordo com critérios
- Provisionar e gerenciar sistemas operacionais, aplicativos e conteúdo em computadores desktop distribuídos a partir de qualquer localidade
- Integrar ao HP OpenView Service Desk e outras ferramentas de help desk e gerenciamento de sistema
- Alavancar uma infra-estrutura comum para gerenciamento de software e conteúdo em virtualmente qualquer dispositivo, plataforma e rede para todos os usuários corporativos
- Ampliar visando atender necessidades corporativas

O HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia é oferecido como solução independente, além de ser plenamente integrado a outros produtos, HP OpenView Management Suite utilizando Radia como componente essencial de abordagem de gerenciamento de estado desejado exclusivo da HP, fornece manutenção automática e em curso de todo o software residente em dispositivos de processamento corporativos. Os produtos HP OpenView Management Suite utilizando Radia garantem que a infra-estrutura do software global esteja sempre em seu estado desejado—atualizado, confiável e seguro.

Para obter informações adicionais sobre o HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia, visite http://managementsoftware.hp.com/products/radia_mdsk/index.html.

HP Local Recovery

O Local Recovery fornece proteção a dados e arquivos de sistema para HP business desktops, notebooks e workstations. Com o Local Recovery, é possível recuperar e retornar ao trabalho rapidamente quando as informações são apagadas acidentalmente ou seu sistema operacional é corrompido. Projetado para usuários desconectados ou raramente conectados, o Local Recovery protege dados de computador HP e o estado do sistema através de instantâneos programados armazenados em uma área protegida na unidade de disco rígido local. É possível iniciar um backup ou uma restauração simplesmente clicando sobre o mouse ou pressionando a tecla F11 em

um ambiente pré-inicializado. O backup de sistema e a restauração de desastre tornaram-se fáceis agora para todos os usuários, independentemente da conectividade.

O Local Recovery está disponível gratuitamente com HP business PCs, além de dois produtos de recuperação de clientes adicionais. A atualização destes produtos disponibiliza recursos de recuperação adicionais:

- Local Recovery Pro—Fornece todos os recursos do Local Recovery mais suporte a backup e recuperação a uma unidade de disco rígido secundário e a arquivos abertos e bloqueados. Durante um instantâneo de backup, o suporte a arquivo aberto/bloqueado preserva informações em aplicativos abertos, como, por exemplo, mensagens de e-mail, apresentações e documentos de processamento de palavras.
- Recovery Solution—Fornece backup e recuperação de PCs completos em nível corporativo a partir de um console administrativo central. A solução admite backup de dados para uma área protegida na unidade de disco rígido local, como também para uma área de armazenamento de rede. Este recurso de recuperação baseado em rede proporciona um alto nível de proteção contra perda de dados devido à falha de unidade de disco rígido ou PCs roubados ou mal aplicados.

Para obter informações adicionais sobre o HP Local Recovery, visite www.hp.com/go/easydeploy.

Dantz Retrospect Express

O Dantz Retrospect Express protege um único computador desktop Windows ou notebook. O Retrospect Express permite recuperação de perda de dados devido a vírus, software recentemente instalado, erro de usuário, hardware danificado, atualizações de hardware, hackers e computadores perdidos ou roubados. Ele oferece uma opção entre duplicações simples ou backups completos e um assistente de configuração intuitivo para ativar e usar em questão de minutos. O Retrospect Express vem com o Disaster Recovery integrado ao produto com a finalidade de se obter a melhor proteção disponível. Clique aqui para visualizar uma lista de fabricantes de hardware que agrupam o Retrospect aos seus produtos e para saber onde estes produtos devem ser adquiridos.

Instale o Retrospect Express e realize seu primeiro backup em menos de dois minutos. Com o Retrospect, é possível implementar um plano de backup, para isso responda a estas poucas questões. Restaurações são rápidas e fáceis. Quando precisar realizar uma restauração, o Retrospect Express localizará automaticamente arquivos mesmo se você não souber que parte da mídia backup contém os arquivos.

Duplique Arquivos e Pastas em uma Unidade de Disco Rígido Externo com o Toque de um Botão. A operação de duplicação copia informações da unidade de disco rígido do computador para a unidade de disco rígido externa. (No caso de unidades de disco rígido externas com um botão de backup integrado, as duplicações podem ser iniciadas por um simples toque do botão.) Com duplicações, os arquivos e pastas na unidade de disco rígido externa podem ser facilmente visualizados, manipulados e restaurados utilizando-se o Windows Explorer. O processo de duplicação poupa espaço, sobregravando eventuais dados de backup anteriores na unidade de disco externa e economiza tempo, copiando apenas arquivos novos ou que sofreram alterações desde o último backup.

Backup de Múltiplas Versões de Arquivos e Pastas. Backups completos retêm versões anteriores de arquivos e pastas e permitem que um computador retroceda a tempo à qualquer ponto anterior antes da ocorrência de um evento corromper dados. Sempre que uma operação de backup é realizada, o Retrospect Express cria um ponto de restauração, contendo todas as informações que um usuário precisa para recuperar arquivos ou restaurar um computador inteiro (recuperação de desastre)—inclusive todos os arquivos do sistema operacional e configurações, drivers de dispositivo e aplicativos e suas configurações. Pontos de restauração são rapidamente capturados e fornecem a tempo restaurações 100% precisas em qualquer ponto realizado por um backup—excedendo a capacidade dos demais software de backup existentes.

Para obter mais informações sobre o Dantz Retrospect Express, visite http://www.dantz.com/en/products/win_express/index.dtm.

Notificação Pró-ativa de Alteração

O programa Notificação Pró-ativa de Alteração usa o Web site do Subscriber's Choice de forma pró-ativa e automática para:

- Enviar-lhe e-mails de Notificação Pró-ativa de Alteração (PCN) com informações sobre alterações de hardware ou software na maioria dos computadores e servidores comerciais, com até 60 dias de antecedência.
- Enviar e-mails contendo Boletins ao Cliente, Conselhos ao Cliente, Notas ao Cliente, Boletins de Segurança e alertas de drivers para a maioria dos computadores e servidores comerciais.

Crie seu próprio perfil para garantir que receba apenas as informações relevantes a determinado ambiente de TI. Para obter mais informações sobre o programa Notificação Pró-ativa de Alteração e criar um perfil personalizado, visite
<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>.

Subscriber's Choice

O Subscriber's Choice é um serviço com base no cliente da HP. Com base em seu perfil, a HP lhe fornecerá dicas personalizadas sobre produtos, divulgações e/ou notificações/alertas sobre drivers e suporte. As Notificações/Alertas de Drivers e Suporte do Subscriber's Choice enviará e-mails comunicando-o que as informações às quais foram definidas em seu perfil estão disponíveis para revisão e recuperação. Para obter mais informações sobre o Subscriber's Choice e criar um perfil personalizado, visite
<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Retired Solutions

O Desktop Management Task Force (DMTF) introduziu o padrão Desktop Management Interface (DMI) há praticamente dez anos atrás. Devido à adoção de novos padrões, como, por exemplo, o Common Information Model (CIM), o DMTF iniciou a descontinuação de DMI. Dados outros avanços no HP Client Management Solutions, o HP Systems Insight Manager e a implementação do CIM da Microsoft, conhecido como Windows Management Instrumentation (WMI), o HP Insight Management

Agent deixa de ser fornecido no novo desktop comercial HP, workstation e modelos de notebook introduzidos após 1 de janeiro de 2004.

O Insight Management (IM) Agent oferece os seguintes recursos:

- O suporte a DMI permitiu o gerenciamento de um sistema de cliente pelo Insight Manager 7 ou por outros aplicativos de gerenciamento compatíveis com DMI.
- Um agente Web permitiu o gerenciamento do sistema tanto local quanto remotamente por navegador da web.
- O alerta de desempenho poderia notificar o usuário localmente ou ser enviado a um console central.

O Insight Manager foi substituído pelo HP Systems Insight Manager Software (HP SIM). O HP SIM utiliza WMI para recuperar informações de sistema de cliente. O Altiris Connector para HP Systems Insight Manager está disponível e ativa o HP Client Management Solutions através do console HP SIM.

O alerta local não é atualmente admitido com o HP Client Management Solutions, porém, alertas de desempenho são reportados a um console de gerenciamento de sistema. O Microsoft WMI é padrão com o Windows 2000 e o Windows XP. O WMI fornece inventário de hardware e informações de alerta diretamente através do Sistema Operacional Windows para um aplicativo de gerenciamento de sistema.

Flash de Memória ROM

A BIOS do computador é armazenada em uma memória ROM (memória somente de leitura) flash programável. Ao definir uma senha de configuração no Utilitário de Configuração (F10) do Computador, é possível proteger a memória ROM de atualização ou gravação não-propósito. Isso é importante para garantir a integridade da operação do computador. Se houver necessidade ou desejo de atualizar a BIOS, existe a opção de se obter por download as imagens BIOS mais recentes do driver HP e página de suporte, <http://www.hp.com/support/files>.



CUIDADO: Para proteção máxima da memória ROM, defina uma senha de configuração. A senha de configuração impede atualizações não autorizadas da memória ROM. O Gerenciador de Software do Sistema permite ao administrador do sistema definir a senha de configuração em um ou mais computadores ao mesmo tempo. Para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Flash de memória ROM remoto

O Flash de memória ROM remoto permite ao administrador do sistema atualizar com segurança a memória ROM em computadores HP remotos diretamente do console de gerenciamento centralizado da rede. A ativação do administrador de sistema para realizar esta tarefa remotamente em múltiplos computadores resulta em uma implementação consistente e de maior controle sobre imagens HP PC BIOS através da rede. Isso também resulta em maior produtividade e menor custo total de propriedade.



O computador deve estar ligado, ou ser ligado por uma Ativação Remota (Remote Wakeup), para ser possível utilizar o Flash de memória ROM Remoto.

Para obter mais informações sobre o Flash de memória ROM remoto, consulte o Software Gerenciador de Clientes HP ou o Gerenciador de Software do Sistema HP em
<http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

O utilitário HPQFlash é utilizado para atualizar ou restaurar localmente a BIOS do sistema em PCs através do sistema operacional Windows.

Para obter mais informações sobre o HPQFlash, visite
<http://www.hp.com/support/files> e digite o número do modelo do computador quando solicitado.

Boot Block Emergency Recovery Mode

O Boot Block Emergency Recovery Mode permite recuperação do sistema no caso improvável de uma falha da memória ROM flash. Por exemplo, se ocorresse uma falha de energia durante uma atualização de BIOS, a memória ROM flash ficaria incompleta. Isto provocaria a inutilização da BIOS de sistema. O Boot Block é uma seção protegida por flash da ROM contendo código que verifica a validade da imagem da BIOS de sistema quando o sistema é ativado.

- Se a memória ROM do sistema for válida, o sistema se inicializa normalmente.
- Se a imagem da BIOS de sistema não for válida, uma BIOS Boot Block com segurança integrada oferecerá suficiente suporte para
 - pesquisar arquivos de imagem de BIOS em mídia removível. Se um arquivo de imagem de BIOS apropriado for encontrado, ele será protegido automaticamente na memória ROM.
 - ative o sistema a partir da mídia removível inicializável que chama automaticamente utilitários de atualização de BIOS de sistema.

Quando uma imagem de BIOS de sistema inválida for detectada, o LED liga/desliga de sistema piscará 8 vezes na cor vermelha, uma piscada a cada segundo. Simultaneamente, o alto-falante soará 8 vezes. Se a parte da memória ROM de sistema contendo a imagem de memória ROM com opção de vídeo não estiver corrompida, "Boot Block Emergency Recovery Mode" será exibido na tela.

Para recuperar o sistema após ter entrado no Modo de Recuperação de Emergência do Bloco de Inicialização, siga as seguintes etapas:

1. Desligue a energia.
2. Insira um disquete, CD ou dispositivo flash USB contendo o arquivo de imagem de BIOS desejado no diretório raiz. Nota: A mídia deve ser formatada utilizando o sistema de arquivos FAT12, FAT16 ou FAT32.
3. Ligue o computador.
Se nenhum arquivo de imagem de BIOS apropriado for encontrado, o Boot Block BIOS com autoproteção tentará ativar o sistema a partir de um dispositivo inicializável. Se nenhum

dispositivo inicializável for encontrado, você será solicitado a inserir a mídia contendo um arquivo de imagem de BIOS ou utilitário de atualização de BIOS.

Se o sistema reprogramar a memória ROM com sucesso, o sistema será desligado automaticamente.

4. Retire a mídia removível utilizada para atualizar a BIOS.
5. Ligue-o novamente para reiniciar.

Cópia da Configuração

Os procedimentos a seguir permitem ao administrador copiar facilmente uma configuração de inicialização para outros computadores do mesmo modelo. Isso permite a configuração mais rápida e consistente de vários computadores.



Ambos os procedimentos exigem uma unidade de disquete ou um dispositivo de mídia flash USB compatível, como o HP Drive Key.

Cópia para Um Computador



CUIDADO: A definição de configuração depende do modelo. O sistema de arquivos pode ser corrompido se os computadores de origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração estabelecida a partir de um PC dc7xxx para um PC dx7xxx.

1. Selecione a definição de configuração a copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Desligar**.
2. Se estiver utilizando um dispositivo de mídia flash USB, insira-o agora.
3. Ligue o computador.
4. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

5. Se estiver usando um disquete, insira-o agora.
6. Clique em **Arquivo > Configuração Replicada > Salvar para Mídia Removível**. Siga as instruções na tela para criar o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração.
7. Desligue o computador a ser configurado e insira o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração.
8. Ligue o computador a ser configurado.
9. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.
10. Clique em **Arquivo > Configuração Replicada > Restauração de Mídia Removível**, e siga as instruções na tela.
11. Reinicie o computador após concluir a configuração.

Cópia para Vários Computadores



CUIDADO: A definição de configuração depende do modelo. O sistema de arquivos pode ser corrompido se os computadores de origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração estabelecida a partir de um PC dc7xxx para um PC dx7xxx.

Este método demora um pouco mais para preparar o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração, mas copiar a configuração para os computadores de destino é bem mais rápido.



Um disquete de inicialização é necessário para este procedimento ou para criar um dispositivo de inicialização de mídia flash USB. Se não houver um Windows XP disponível para criar um disquete de inicialização, utilize o método de copiar para um computador (consulte a seção “Cópia para Um Computador” na página 16).

1. Crie um disquete ou dispositivo de mídia flash USB de inicialização. Consulte a seção “[Dispositivos de Mídia Flash USB Compatíveis](#)” na página 19 ou “[Dispositivos de Mídia Flash USB Incompatíveis](#)” na página 21.



CUIDADO: Nem todos os computadores podem ser inicializados por dispositivo de mídia flash USB. Se a ordem padrão de inicialização no Utilitário de Configuração (F10) do Computador relaciona o dispositivo USB antes do disco rígido, é possível inicializar o computador de um dispositivo de mídia flash USB. Caso contrário, deve ser utilizado um disquete de inicialização.

2. Selecione a definição de configuração a copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Desligar**.
3. Se estiver utilizando um dispositivo de mídia flash USB, insira-o agora.
4. Ligue o computador.
5. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

6. Se estiver usando um disquete, insira-o agora.
7. Clique em **Arquivo > Configuração Replicada > Salvar para Mídia Removível**. Siga as instruções na tela para criar o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração.
8. Faça o download do utilitário da BIOS para replicar a configuração (repset.exe) e copie-o para o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração. Para obter este utilitário, visite <http://welcome.hp.com/support/files> e digite o número do modelo de seu computador.
9. No disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração, crie um arquivo autoexec.bat contendo o seguinte comando:

repset.exe

10. Desligue o computador a ser configurado. Insira o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração e ligue o computador. O utilitário de configuração é executado automaticamente.
11. Reinicie o computador após concluir a configuração.

Criação de um Dispositivo de Inicialização

Dispositivos de Mídia Flash USB Compatíveis

Dispositivos admitidos possuem uma imagem pré-instalada para simplificar o processo de torná-los inicializáveis. Todos os dispositivos de mídia flash USB HP ou Compaq e a maioria dos outros dispositivos do mesmo tipo possuem esta imagem pré-instalada. Se o dispositivo de mídia flash USB em uso não tiver essa imagem, use o procedimento descrito mais adiante nesta seção (consulte a seção “[Dispositivos de Mídia Flash USB Incompatíveis](#)” na página 21).

Para criar um dispositivo de mídia flash USB de inicialização, é necessário ter:

- um dispositivo de mídia flash USB admitido
- um disquete DOS inicializável com os programas FDISK e SYS (se SYS não estiver disponível, FORMAT poderá ser utilizado, porém, todos os arquivos existentes no dispositivo de mídia flash USB serão perdidos.)
- um PC inicializável a partir de um dispositivo de mídia flash USB



CUIDADO: Alguns PCs mais antigos podem não ser inicializados a partir de um dispositivo de mídia flash USB. Se a ordem padrão de inicialização no Utilitário de Configuração (F10) do Computador relaciona o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, é possível inicializar o computador de um dispositivo de mídia flash USB. Caso contrário, deve ser utilizado um disquete de inicialização.

-
1. Desligue o computador.
 2. Insira o dispositivo de mídia flash USB em uma das portas USB do computador e remova todos os demais dispositivos de armazenamento USB, exceto as unidades de disquete USB.

3. Insira um disquete DOS de inicialização com FDISK.COM e também SYS.COM ou FORMAT.COM, em uma unidade de disquete e ligue o computador para inicializar a partir do disquete DOS.
4. Execute FDISK no prompt A:\, digitando **FDISK** e pressione Enter. Se for solicitado, clique em **Sim (S)** para ativar o suporte a discos de grande capacidade.
5. Entre na opção **[5]** para exibir as unidades no sistema. O dispositivo de mídia flash USB será a unidade que se aproxima mais do tamanho de uma das unidades relacionadas. Geralmente é a última unidade na relação. Observe a letra da unidade.

Unidade do dispositivo de mídia flash USB: _____



CUIDADO: Se nenhuma unidade corresponde ao dispositivo de mídia flash USB, não prossiga. Pode ocorrer perda de dados. Verifique se não há dispositivos de armazenamento em outras portas USB. Se encontrar algum, remova-o, reinicialize o computador e prossiga a partir da etapa 4. Se não encontrar nenhum, o sistema não é compatível com o dispositivo de mídia flash USB ou está com defeito. NÃO prossiga tentando tornar o dispositivo de mídia flash USB de inicialização.

6. Saia de FDISK ao pressionar a tecla **Esc** para voltar ao prompt A:\.
7. Se o disquete DOS de inicialização contém o arquivo SYS.COM, vá para a etapa 8. Caso contrário, vá para a etapa 9.
8. No prompt A:\, digite **SYS x:** onde x representa a letra da unidade indicada acima.



CUIDADO: Assegure-se de que digitou a letra correta de unidade para o dispositivo de mídia flash USB.

- Após transferir os arquivos de sistema, SYS retorna ao prompt A:\. Vá para a etapa 13.
9. Copie quaisquer arquivos que deseja manter do dispositivo de mídia flash USB para um diretório temporário em outra unidade de disco (por exemplo, a unidade de disco rígido interno do sistema).

10. No prompt A:\, digite **FORMAT /S X:** onde X representa a letra da unidade indicada anteriormente.



CUIDADO: Assegure-se de que digitou a letra correta de unidade para o dispositivo de mídia flash USB.

FORMAT exibe uma ou mais advertências e pergunta, a cada etapa, se deseja continuar. Digite sempre **S**. FORMAT formatará o dispositivo de mídia flash USB, acrescentará os arquivos de sistema e pedirá um Nome de diretório (Volume Label).

11. Pressione **Enter** para não nomear, ou digite um, se desejar.
12. Copie os arquivos salvos na etapa 9 de volta para seu dispositivo de mídia flash USB.
13. Remova o disquete e reinicialize o computador. O computador inicializará pelo dispositivo de mídia flash USB como sendo a unidade C.



A seqüência padrão de inicialização varia de um computador para outro e pode ser alterada no Utilitário de Configuração (F10) do Computador.

Se utilizou uma versão DOS do Windows 9x, poderá ser exibida rapidamente uma tela com o logotipo do Windows. Para não exibir essa tela, acrecente um arquivo de comprimento zero chamado LOGO.SYS ao diretório raiz do dispositivo de mídia flash USB.

Volte à seção “[Cópia para Vários Computadores](#)” na página 17.

Dispositivos de Mídia Flash USB Incompatíveis

Para criar um dispositivo de mídia flash USB de inicialização, é necessário ter:

- um dispositivo de mídia flash USB
- um disquete DOS inicializável com os programas FDISK e SYS (se SYS não estiver disponível, FORMAT poderá ser utilizado, porém, todos os arquivos existentes no dispositivo de mídia flash USB serão perdidos.)
- um PC inicializável a partir de um dispositivo de mídia flash USB



CUIDADO: Alguns PCs mais antigos podem não ser inicializados a partir de um dispositivo de mídia flash USB. Se a ordem padrão de inicialização no Utilitário de Configuração (F10) do Computador relaciona o dispositivo USB antes do disco rígido, é possível inicializar o computador de um dispositivo de mídia flash USB. Caso contrário, deve ser utilizado um disquete de inicialização.

1. Se houver alguma placa PCI no sistema ligada a unidades SCSI, ATA RAID ou SATA, desligue o computador e retire o cabo de alimentação.



CUIDADO: Você DEVE retirar o cabo de alimentação da tomada.

2. Abra o computador e remova as placas PCI.
3. Insira o dispositivo de mídia flash USB em uma das portas USB do computador e remova todos os demais dispositivos de armazenamento USB, exceto as unidades de disquete USB. Feche a tampa do computador.
4. Conecte o cabo de alimentação na tomada e ligue o computador.
5. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

6. Vá até **Dispositivos PCI > Avançados** para desativar tanto os controladores PATA quanto os SATA. Ao desativar um controlador SATA, anote a IRQ atribuída a ele. Você terá que reatribuir essa IRQ posteriormente. Saia da configuração, confirme as alterações.

IRQ SATA: _____

7. Insira um disquete DOS de inicialização com FDISK.COM e também SYS.COM ou FORMAT.COM, em uma unidade de disquete e ligue o computador para inicializar a partir do disquete DOS.

8. Execute FDISK e exclua todas as partições existentes no dispositivo de mídia flash USB. Crie uma nova partição e marque-a como ativa. Saia de FDISK pressionando a tecla **Esc**.
9. Se o sistema não reinicializar automaticamente ao sair de FDISK, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Del** para reinicializar pelo disquete DOS.
10. No prompt A:\, digite **FORMAT C: /S** e pressione **Enter**. FORMAT formatará o dispositivo de mídia flash USB, acrescentará os arquivos de sistema e pedirá um Nome de diretório (Volume Label).
11. Pressione **Enter** para não nomear, ou digite um, se desejar.
12. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada. Abra o computador e reinstale as placas PCI removidas anteriormente. Feche a tampa do computador.
13. Conecte o cabo de alimentação na tomada, remova o disquete e ligue o computador.
14. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.
15. Vá até **Dispositivos PCI > Avançados** e reative os controladores PATA e SATA desativados na etapa 6. Reatribua ao controlador SATA sua IRQ original.
16. Salve as alterações e saia. O computador inicializará pelo dispositivo de mídia flash USB como sendo a unidade C.



A seqüência padrão de inicialização varia de um computador para outro e pode ser alterada no Utilitário de Configuração (F10) do Computador. Consulte o Guia do Utilitário *Computer Setup* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter instruções.

Se utilizou uma versão DOS do Windows 9x, poderá ser exibida rapidamente uma tela com o logotipo do Windows. Para não exibir essa tela, acrescente um arquivo de comprimento zero chamado LOGO.SYS ao diretório raiz do dispositivo de mídia flash USB.

Volte à seção “[Cópia para Vários Computadores](#)” na página 17.

Botão Liga/Desliga de Duplo Estado

Com a Interface de Energia e Configuração Avançada (ACPI) ativada, o botão liga/desliga pode funcionar como chave liga/desliga ou como botão modo de Espera. O recurso Modo de Espera não desliga completamente a alimentação mas, faz o computador entrar em modo de Espera com baixa potência. Isso permite que desligue rapidamente, sem fechar aplicativos, e retorne ao mesmo estado operacional sem perder dados.

Para alterar a configuração do botão liga/desliga, execute as seguintes etapas:

1. Clique com o botão esquerdo do mouse em **Iniciar**, em seguida selecione **Painel de controle > Opções de energia**.
2. Em **Propriedades de opções de energia**, selecione a guia **Avançado**.
3. Na seção **Botão Liga/Desliga** selecione **Modo de Espera**.

Após configurar o botão Liga/Desliga para funcionar como botão modo de Espera, pressione o botão Liga/Desliga para colocar o sistema em um estado de consumo mínimo de energia (modo de Espera). Pressione novamente o botão para que o sistema volte rapidamente do modo de Espera para a plena potência. Para desligar completamente o sistema, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por quatro segundos.



CUIDADO: Não use o botão Liga/Desliga para desligar o computador a não ser que o sistema não reaja, pois desligar a energia não sendo pelo sistema operacional pode provocar danos ou perdas de dados no disco rígido.

Site na World Wide Web

Os engenheiros da HP testam e depuram com rigor o software desenvolvido pela HP e por terceiros, e desenvolvem software específico para suporte ao sistema operacional, para garantir o desempenho, a compatibilidade e a confiabilidade dos computadores HP.

Ao fazer a transição para sistemas operacionais novos ou com novas versões, é importante implementar o software de suporte para tal sistema operacional. Para utilizar uma versão do Microsoft Windows diferente da que está no computador, instale os drivers de dispositivos e utilitários correspondentes para garantir que todos os recursos sejam admitidos e o funcionamento seja correto.

A HP tornou fácil a tarefa de localizar, acessar, avaliar e instalar o mais recente software de suporte. É possível fazer download do software em <http://www.hp.com.br/suporte>.

O Web site contém os mais recentes drivers de dispositivo, utilitários e imagens para memória ROM flash necessários para utilizar o mais recente sistema operacional Microsoft Windows no computador HP.

Parceiros e Integração

As soluções de gerenciamento da HP integram-se com outros aplicativos de gerenciamento de sistemas, com base em padrões da indústria, como:

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- Tecnologia Wake on LAN
- ACPI
- SMBIOS
- Suporte para Execução antes da Inicialização (Pre-boot Execution - PXE)

Rastreamento e Segurança de Computadores

Os recursos de rastreamento incorporados ao computador fornecem dados chave de rastreamento de computadores que podem ser gerenciados utilizando o HP Systems Insight Manager, o HP Client Manager ou outros aplicativos de gerenciamento de sistemas. Uma integração completa e automática entre os recursos de rastreamento de computadores e esses produtos permite escolher a ferramenta de gerenciamento mais adequada ao ambiente e alavancar o investimento nas ferramentas existentes.

A HP também oferece várias soluções para controle de acesso a informações e componentes valiosos. A Segurança Incorporada ProtectTools, se instalada, evita o acesso não-autorizado a dados, verifica a integridade do sistema e autentica usuários externos que tentem acessar o sistema. (Para obter mais informações, consulte o *Guia HP ProtectTools Security Manager* em www.hp.com.br.)

Recursos de segurança como o HP Embedded Security para ProtectTools, o Sensor Inteligente de Tampa e o Bloqueio Inteligente de Tampa, disponíveis em determinados modelos, ajudam a evitar acesso não autorizado a componentes internos do computador pessoal. Ao desativar as portas paralela, serial ou USB, ou ao desativar o recurso de inicialização por mídia removível, é possível proteger equipamentos de dados valiosos. Os alertas de Alteração de Memória e o Sensor Inteligente de Tampa podem ser enviados automaticamente a aplicativos de gerenciamento do sistema para fornecer notificações pró-ativas de acesso não autorizado aos componentes internos do computador.



O HP Embedded Security para ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock estão disponíveis como opções em alguns sistemas.

Utilize os seguintes utilitários para gerenciar as opções de segurança no computador HP:

- Localmente, utilizando o Utilitário Setup Utilities. Consulte o *Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador* no CD *Documentação e Diagnósticos* fornecido com o computador, para obter instruções e informações adicionais sobre o Utilitário Computer Setup.

- Remotamente, utilizando o HP Client Manager ou o Gerenciador de Software do Sistema. Estes softwares permitem a distribuição segura, consistente e o controle das configuração de segurança a partir de um utilitário simples, de linha de comando.

A tabela e as seções a seguir referem-se ao gerenciamento local dos recursos de segurança do computador, por intermédio do Utilitário de Configuração (F10) do Computador.

Visão Geral dos Recursos de Segurança

Opção	Descrição
Senha de Configuração	<p>Permite definir e ativar a senha de configuração (do administrador).</p>
	 Se a senha de configuração é definida, é necessário alterar as opções de Computer Setup, flash da memória ROM e fazer alterações em certas configurações de plug and play no Windows.
	<p>Consulte o <i>Guia de Solução de Problemas</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p>
Senha de Inicialização	<p>Permite definir e ativar a senha de inicialização.</p>
	<p>Consulte o <i>Guia de Solução de Problemas</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p>
Opções de Senha (Esta seleção será mostrada somente se uma senha de inicialização for definida.)	<p>Permite especificar se a senha é necessária para inicialização a quente (CTRL+ALT+DEL). Consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração do Computador (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p>
Autorização de Pré-inicialização	<p>Permite que ative ou desative o Smart Card para ser utilizado no lugar da Senha de Inicialização.</p>
	<p>Para obter mais informações sobre o utilitário Computer Setup, consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração (F10)</i> do Computador no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i>.</p>
	<p>O suporte para recursos de segurança depende da configuração de cada computador.</p>

Visão Geral dos Recursos de Segurança (Continuação)

Opção	Descrição
Tampa Inteligente	<p>Permite que:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ative/desative a Tampa Inteligente.• Ative/desative o Sensor de Remoção da Tampa. <p> <i>Notificar Usuário:</i> alerta o usuário de que o sensor detectou que a tampa foi removida. <i>Senha de Configuração:</i> exige que a senha de configuração seja inserida para inicializar o computador, se o sensor detectar que a tampa foi removida.</p> <p>Esse recurso é admitido somente em alguns modelos. Consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração do Computador (F10)</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter mais informações.</p>
Segurança Interna	<p>Permite que:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ative/desative o dispositivo de Segurança Interna.• Reinicie o dispositivo com Padrões de Fábrica. <p>Esse recurso está disponível somente em alguns modelos. Consulte o <i>Guia HP ProtectTools Security Manager</i> em www.hp.com.br para obter mais informações.</p>
Segurança do Dispositivo	<p>Ativa/desativa portas seriais, portas paralelas, portas USB frontais, áudio do sistema, controladores de rede (em alguns modelos), dispositivos Multibay (em alguns modelos) e controladores SCSI (em alguns modelos).</p> <p> Para obter mais informações sobre o utilitário Computer Setup, consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i>.</p> <p>O suporte para recursos de segurança depende da configuração de cada computador.</p>

Visão Geral dos Recursos de Segurança (Continuação)

Opção	Descrição
Inicialização de Serviço da Rede	Ativa/desativa a capacidade do computador de inicializar a partir de um sistema operacional instalado em um servidor de rede. (Esse recurso está disponível apenas em modelos com NIC; o controlador de rede precisa residir no barramento PCI ou estar integrado na placa do sistema.)
ID do Sistema	<p>Permite que defina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A etiqueta de equipamento (identificador de 18 bytes) e a etiqueta de propriedade (identificador de 80 bytes exibido durante o POST). <p>Consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração do Computador (F10)</i> no CD Documentação e Diagnósticos para obter mais informações.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de Série do Chassi ou Número do Identificador Exclusivo Universal (UUID). O UUID só pode ser atualizado se o Número de Série atual do chassi for inválido. (Esses números de ID são normalmente definidos na fábrica e são usados para identificar o sistema de maneira exclusiva.) <p>A definição do teclado local (por exemplo, inglês ou alemão) da entrada de ID do Sistema.</p>



Para obter mais informações sobre o utilitário Computer Setup, consulte o *Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador* no CD Documentação e Diagnósticos .

O suporte para recursos de segurança depende da configuração de cada computador.

Visão Geral dos Recursos de Segurança (Continuação)

Opção	Descrição
DriveLock (alguns modelos)	<p>Permite atribuir ou modificar uma senha mestre ou de usuário para unidades de disco rígido ATA. Ao ativar este recurso, o usuário será solicitado a inserir uma das senhas do DriveLock durante o POST. Se nenhuma das senhas corretas for inserida, a unidade de disco rígido permanecerá inacessível até que uma das senhas corretas seja inserida durante a inicialização a frio subsequente.</p> <p> Esta seleção somente aparecerá quando pelo menos uma unidade ATA que admite o conjunto de comandos ATA Security estiver vinculado ao sistema.</p> <p>Consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração do Computador (F10)</i> no CD Documentação e Diagnósticos para obter mais informações.</p> <p> Para obter mais informações sobre o utilitário Computer Setup, consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador</i> no CD Documentação e Diagnósticos .</p> <p>O suporte para recursos de segurança depende da configuração de cada computador.</p>

Senha de Segurança

A senha de inicialização evita o uso não autorizado do computador ao exigir a digitação de senha para ter acesso a aplicativos ou a dados, cada vez que o computador é ligado ou reinicializado. A senha de configuração evita especificamente o acesso não autorizado à Computer Setup pode servir para ignorar a senha de inicialização. Ou seja, quando for solicitada a senha de inicialização, digitar a senha de configuração em seu lugar dá acesso ao computador.

É possível definir uma senha para toda a rede para que o administrador do sistema possa conectar-se a todos os sistemas da rede para efetuar manutenção sem a necessidade de saber a senha de inicialização, mesmo que tal senha tenha sido definida.

Definição de uma Senha de Configuração através do Computer Setup

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança integrado, consulte o *Guia HP ProtectTools Security Manager* em www.hp.com.br. Definir uma senha de configuração por intermédio do Utilitário Computer Setup evita a reconfiguração do computador (a utilização do Utilitário de Configuração (F10) do Computador) até que seja digitada a senha.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Reiniciar**.
2. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

3. Selecione **Segurança**, em seguida selecione **Senha de Configuração** e siga as instruções na tela.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**.

Estabelecendo uma Senha de Inicialização Utilizando Computer Setup

Definir uma senha de inicialização por intermédio do Computer Setup evita o acesso ao computador ao ligá-lo, a não ser que seja digitada a senha. Quando a senha de inicialização é definida, o Utilitário Computer Setup apresenta Opções de Senha no Menu Segurança. As Opções de Senha incluem Solicitar Senha em Inicialização a Quente. Com Solicitar Senha em Inicialização a Quente ativado, é necessário digitar a senha a cada inicialização do computador.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Reiniciar**.
2. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

3. Selecione **Segurança**, em seguida **Senha de Inicialização** e siga as instruções na tela.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**

Digitação da Senha de Inicialização

Para digitar uma senha de inicialização, siga as seguintes etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Reiniciar o computador**.
2. Quando é exibido o ícone da chave no monitor, digite a senha atual e pressione **Enter**.



Digite cuidadosamente. Por segurança, os caracteres digitados não são exibidos na tela.

Se digitar a senha errada, é exibido um ícone de uma chave quebrada. Tente novamente. Após três tentativas malsucedidas, você terá de desligar o computador e religá-lo, antes de tentar novamente.

Digitação da Senha de Configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança integrado, consulte o *Guia HP ProtectTools Security Manager* em www.hp.com.br.

Se foi definida uma senha de configuração no computador, você será solicitado a digitá-la toda vez que executar o Utilitário de Computer Setup.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Reiniciar**.
2. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

3. Quando for exibido o ícone da chave no monitor, digite a senha atual e pressione **Enter**.



Digite cuidadosamente. Por segurança, os caracteres digitados não são exibidos na tela.

Se digitar a senha errada, é exibido um ícone de uma chave quebrada. Tente novamente. Após três tentativas malsucedidas, você terá de desligar o computador e religá-lo, antes de tentar novamente.

Alteração de uma Senha de Inicialização ou Configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança integrado, consulte o *Guia HP ProtectTools Security Manager* em www.hp.com.br.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Reiniciar**.

2. Para alterar a Senha de Inicialização, vai para o passo 3.

Para alterar a senha de Configuração, após ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

3. Quando for exibido o ícone da chave, digite a senha atual, uma barra (/) ou outro caractere delimitador, a nova senha, outra barra (/) ou outro caractere delimitador, e novamente a nova senha, conforme mostrado:

senha atual/nova senha/nova senha



Digite cuidadosamente. Por segurança, os caracteres digitados não são exibidos na tela.

4. Pressione **Enter**.

A nova senha é válida na próxima vez em que o computador for ligado.



Consulte a seção “[Caracteres Delimitadores no Teclado Nacional](#)” na [página 36](#) para obter informações sobre outros caracteres delimitadores. A senha de inicialização e/ou a senha de configuração também pode ser alterada utilizando as opções de Segurança no utilitário Computer Setup.

Exclusão de uma Senha de Inicialização ou Configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança integrado, consulte o *Guia HP ProtectTools Security Manager* em www.hp.com.br.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Reiniciar**.

2. Para excluir a senha de inicialização, vá para a etapa 3

Para apagar a senha de Configuração, após ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

3. Quando for exibido o ícone da chave, digite a senha atual seguida por uma barra (/) ou outro caractere delimitador, conforme mostrado:

senha atual/

4. Pressione **Enter**.



Consulte a seção “[Caracteres Delimitadores no Teclado Nacional](#)” para obter informações sobre outros caracteres delimitadores. A senha de inicialização e/ou a senha de configuração também pode ser alterada utilizando as opções de Segurança no Utilitário Computer Setup.

Caracteres Delimitadores no Teclado Nacional

Cada teclado é projetado para atender a requisitos específicos de um país. A sintaxe e as teclas utilizadas para alterar ou excluir a senha dependem do teclado fornecido com o computador.

Caracteres Delimitadores no Teclado Nacional

Árabe	/	Grego	-	Russo	/
Belga	=	Hebraico	.	Eslovaco	-
BHCSY*	-	Húngaro	-	Espanhol	-
Português brasileiro	/	Italiano	-	Sueco/ Finlandês	/
Chinês	/	Japonês	/	Suíço	-
Tcheco	-	Coreano	/	Taiwan	/
Dinamarquê s	-	América Latina	-	Tailandês	/
Francês	!	Norueguês	-	Turco	-
Francês Canadense	é	Polonês	-	Inglês britânico	/
Alemão	-	Português	-	Inglês americano	/

* Para Bósnia-Herzegovina, Croácia, Eslovênia e Iugoslávia

Exclusão de Senhas

Se você esquecer a senha, não será possível acessar o computador. Consulte o *Guia de Solução de Problemas* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter instruções sobre como excluir senhas.

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança integrado, consulte o *Guia HP ProtectTools Security Manager* em www.hp.com.br.

DriveLock

DriveLock é um recurso padrão da indústria que evita o acesso não autorizado a dados em unidades de discos rígidos ATA. O DriveLock foi implementado como uma extensão do Computer Setup. Ele está disponível somente quando unidades de disco rígido, que admitem o conjunto de comandos de Segurança ATA, são detectados. O DriveLock foi previsto para clientes HP para os quais a segurança dos dados é uma preocupação básica: Para tais clientes, o custo da unidade de disco rígido e a perda dos dados nele armazenados pouco representa em relação aos danos que poderiam acarretar de um acesso não autorizado a seu conteúdo. Para equilibrar este nível de segurança e a necessidade de contornar na prática o esquecimento de uma senha, a implementação do DriveLock pela HP emprega um esquema de segurança de duas senhas. Uma senha deve ser definida e utilizada pelo administrador do sistema e a outra geralmente é definida e utilizada pelo usuário final. Não existe uma “porta dos fundos” que possa servir para destravar a unidade se as duas senhas forem esquecidas. Logo, o DriveLock é utilizado com mais segurança quando os dados contidos na unidade de disco rígido são duplicados em um sistema de informações ou é feito backup regularmente. Se as duas senhas do DriveLock forem perdidas, a unidade de disco rígido é considerada inutilizável. Para usuários que não se encaixam no perfil de cliente definido anteriormente, isso pode ser um risco inaceitável. Para usuários que se encaixam no perfil de cliente, isso pode ser um risco tolerável, dada a natureza dos dados armazenados na unidade de disco rígido.

Utilização do DriveLock

A opção DriveLock aparece no menu Segurança no Computer Setup. São apresentadas ao usuário as opções de definir a senha mestre ou ativar o DriveLock. Deve ser fornecida uma senha de usuário para ativar o DriveLock. Como a configuração inicial do DriveLock geralmente é realizada por um administrador do sistema, deve-se definir primeiro uma senha mestre. A HP aconselha aos administradores do sistema definir uma senha mestre sempre que pretendam ativar o DriveLock ou mantê-lo desativado. Isso permitirá ao administrador modificar as configurações do DriveLock se o disco for bloqueado no futuro. Após definir a senha mestre, o administrador do sistema pode ativar o DriveLock ou, se preferir, mantê-lo desativado.

Se houver uma unidade de disco rígido bloqueado, o POST exigirá uma senha para desbloquear o dispositivo. Se for definida uma senha de inicialização esta corresponderá à senha do usuário do dispositivo, o POST não pedirá que o usuário digite a senha novamente. Caso contrário, o usuário teria de digitar a senha do DriveLock. Pode ser utilizada a senha mestre ou a senha do usuário. Os usuários podem tentar digitar a senha correta por duas vezes. Se as duas tentativas forem malsucedidas, o POST continuará, mas a unidade permanecerá inacessível.

Aplicações do DriveLock

A utilização mais prática do recurso de segurança DriveLock ocorre em um ambiente corporativo. O administrador do sistema será responsável por configurar a unidade de disco rígido, o que envolve, entre outras coisas, definir a senha mestre do DriveLock. Se o usuário esquecer sua senha ou o equipamento for transferido para outro funcionário, sempre será possível utilizar a senha mestre para reiniciar a senha do usuário e voltar a ter acesso à unidade de disco rígido.

A HP recomenda que os administradores do sistema corporativo que optem por ativar o DriveLock também estabeleçam uma política corporativa para definir e manter senhas mestre. Isso deve ser feito para evitar uma situação na qual um funcionário propositalmente ou não defina as duas senhas do DriveLock antes de sair da empresa. Em tal cenário, a unidade de disco rígido ficaria inutilizável e teria de ser substituída. Da mesma forma, ao não definir uma senha mestre, os administradores do sistema podem acabar impedidos de acessar uma unidade de disco rígido e incapazes de executar verificações rotineiras quanto a software não autorizado, outras funções de controle de equipamentos e suporte técnico.

Para usuários com requisitos de segurança menos estritos, a HP não recomenda ativar o DriveLock. Os usuários nesta categoria incluem usuários que não costumam manter dados sensíveis em suas unidades de discos rígidos. Para tais usuários, a perda possível de uma unidade de disco rígido por esquecer as duas senhas é muito superior ao valor dos dados que o DriveLock foi projetado para proteger. O Acesso à Computer Setup e o DriveLock podem ser restritos por intermédio da Senha de Configuração. Ao especificar uma Senha de Configuração e não fornecê-la aos usuários finais, os administradores do sistema podem impedir que os usuários ativem o DriveLock.

Sensor Inteligente de Tampa

O Sensor Inteligente de Tampa, disponível em alguns modelos, é uma combinação de tecnologia de hardware e software que pode alertar quando a tampa ou o painel lateral do computador forem removidos. Existem três níveis de proteção, descritos na tabela a seguir.

Níveis de Proteção do Sensor Inteligente de Tampa

Nível	Configuração	Descrição
Nível 0	Desativado	O Sensor Inteligente de Tampa está desativado (padrão).
Nível 1	Notificar Usuário	Ao reiniciar o computador, é exibida uma mensagem na tela indicando que a tampa ou o painel lateral do computador foi removida (o).
Nível 2	Senha de Configuração	Ao reiniciar o computador, é exibida uma mensagem na tela indicando que a tampa ou o painel lateral do computador foi removida (o). Deve digitar a senha de configuração para prosseguir.



É possível alterar essas configurações utilizando Computer Setup. Para obter mais informações sobre Computer Setup, consulte o *Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador* no CD Documentação e Diagnósticos.

Definição do Nível de Proteção do Sensor Inteligente de Tampa

Para definir o nível de proteção do Sensor Inteligente de Tampa, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Reiniciar**.
2. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

3. Selecione **Segurança > Tampa Inteligente > Sensor de Remoção da Tampa**, e selecione o nível de segurança desejado.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**

Bloqueio Inteligente de Tampa

O Bloqueio Inteligente de Tampa é uma trava de tampa controlável por software disponível em alguns computadores HP. Essa trava evita o acesso não-autorizado aos componentes internos. O computador é fornecido com o Bloqueio Inteligente de Tampa na posição desbloqueado.



CUIDADO: Para máxima segurança do bloqueio de tampa, defina uma senha de configuração. A senha de configuração evita o acesso não autorizado ao utilitário Computer Setup .



O Bloqueio Inteligente de Tampa está disponível como opcional em determinados sistemas.

Travamento do Bloqueio Inteligente de Tampa

Para ativar e travar o Bloqueio Inteligente de Tampa, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Reiniciar**.
2. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

3. Selecione **Segurança > Tampa Inteligente > Bloqueio de Tampa > opção Bloqueio**.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**

Destravamento do Bloqueio Inteligente de Tampa

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Desligar o computador > Reiniciar**.
2. Ao ligar o computador, pressione **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para entrar em Computer Setup. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se a tecla **F10** não for pressionada no tempo apropriado, será necessário reiniciar o computador e novamente pressionar **F10** quando a luz do monitor acender na cor verde para acessar o utilitário.

3. Selecione **Segurança > Tampa Inteligente > Bloqueio de Tampa > Desbloqueio**.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**

Utilização da Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa

Se ativar o Bloqueio Inteligente de Tampa e não puder digitar a senha para desativar o bloqueio, será necessário utilizar uma Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa para abrir a tampa do computador. Precisará dessa chave em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Falta de energia
- Falha na inicialização
- Falha em algum componente do PC (como o processador ou a fonte de alimentação)
- Esquecimento de senha



CUIDADO: A Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa é uma ferramenta especializada disponível na HP. Seja cauteloso, e solicite essa chave a um revendedor ou uma assistência técnica autorizada HP antes de precisar dela.

Para obter a Chave de Segurança à Prova de Falhas, utilize um dos métodos a seguir:

- Entre em contato com um revendedor ou uma assistência técnica autorizada HP.
- Telefone para o número apropriado listado na garantia.

Para obter mais informações sobre o uso da Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa, consulte o *Guia de Hardware* no CD *Documentação e Diagnósticos*.

Provisão para Bloqueio de Cabo

O painel traseiro do computador tem uma trava de cabo que permite prender fisicamente o computador a uma área de trabalho.

Para orientação com ilustrações, consulte o *Guia de Hardware* no CD *Documentação e Diagnósticos*.

Tecnologia de Identificação de Impressão Digital

Ao eliminar a necessidade de digitar senhas de usuário, a Tecnologia de Identificação de Impressão Digital HP aprimora a segurança da rede, simplifica o processo de conexão e reduz os custos associados ao gerenciamento de redes corporativas. Com preço acessível, não é restrito apenas a organizações de alta tecnologia e alta segurança.



O Suporte para Tecnologia de Identificação de Impressão Digital varia de acordo com o modelo.

Para obter mais informações, visite:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Notificação e Recuperação de Falhas

Os recursos de Notificação e Recuperação de Falhas combinam tecnologias inovadoras de hardware e software para evitar a perda de dados críticos e minimizar interrupções não planejadas.

Se o computador estiver conectado a uma rede gerenciada pelo HP Client Manager, o computador envia uma notificação de falha ao aplicativo de gerenciamento de rede. Com o Software HP Client

Manager, é possível programar diagnósticos remotamente para executar automaticamente em todos os PCs e criar um relatório detalhado dos testes com falhas.

Sistema de Proteção de Unidade

O Sistema de Proteção de Unidade (DPS) é uma ferramenta de diagnóstico interno integrada nas unidades de disco rígido de alguns computadores HP. O DPS foi criado para auxiliar no diagnóstico de problemas que podem acarretar em substituição fora de garantia da unidade de disco rígido.

Quando os computadores HP são construídos, cada unidade de disco rígido instalada é testada por meio do DPS e um registro permanente de informações importantes é gravado na unidade. Toda vez que o DPS é executado, os resultados do teste são gravados na unidade de disco rígido. A assistência técnica autorizada pode utilizar essas informações para ajudar a diagnosticar as condições que levaram você a executar o software DPS. Consulte o *Guia de Solução de Problemas* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter instruções sobre como utilizar o DPS.

Fonte de Alimentação Tolerante a Picos de Energia

Uma fonte de alimentação integrada tolerante a picos de energia oferece maior confiabilidade quando o computador é atingido por um pico de energia imprevisto na alimentação elétrica. A fonte de alimentação é projetada para resistir a um pico de energia de potência de até 2.000 volts sem interrupção da operação do sistema nem perda de dados.

Sensor Térmico

O sensor térmico é um recurso de hardware e software que monitora a temperatura interna do computador. Esse recurso exibe uma mensagem de advertência quando a faixa normal é ultrapassada, o que permite agir antes que componentes internos sejam danificados ou haja perda de dados.

Índice

- Altiris Deployment Solution Agent 1–2
- A**
 - acesso ao computador, controle 26
 - alteração de senha 34
 - Altiris 1–6
 - AClient 1–2
 - Software Deployment Solution Agent 1–2
- B**
 - bloqueio de tampa, inteligente 40
 - Bloqueio Inteligente de Tampa 40 to 42
 - destravamento 41
 - travamento 40
 - botão liga/desliga
 - configuração 24
 - duplo estado 24
 - botão liga/desliga de duplo estado 24
- C**
 - caracteres delimitadores do teclado, nacional 36
 - caracteres delimitadores no teclado nacional 36
 - caracteres delimitadores, tabela 36
 - Chave de Segurança à Prova de Falhas
 - cuidados 41
 - pedido 41
 - Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa, pedido 41
 - configuração
- inicial 2
- replicação 16
- configuração do botão liga/desliga 24
- configuração inicial 2
- configuração remota 3
- controle do acesso ao computador 26
- cuidados
 - Chave de Segurança à Prova de Falhas 41
 - proteção da memória ROM 14
 - segurança do bloqueio de tampa 40
- D**
 - Dantz Retrospect Express 1–10
 - destravamento do Bloqueio Inteligente de Tampa 41
 - Digitação
 - senha de configuração 33
 - digitar
 - senha de inicialização 32
 - disco, cópia 2
 - disco, proteção 43
 - DiskOnKey
 - consulte também* HP Drive Key
 - de inicialização 19 to 23
 - dispo de inicialização
 - DiskOnKey 19 to 23
 - dispo de mídia flash USB 19 to 23
 - HP Drive Key 19 to 23
 - dispo de mídia flash USB, de inicialização 19 to 23
 - dispositivo de inicialização

criação 19 to 23
Drivelock 37 to 38

E

Endereços na Internet, Consulte Web sites exclusão de senha 35, 36
Execução antes da Inicialização (PXE) 3

F

ferramenta de diagnóstico para unidades de discos rígidos 43
ferramentas de cópia, software 2
ferramentas de distribuição, software 2
Flash de memória ROM remoto 14
fonte de alimentação tolerante a picos de energia 43
fonte de alimentação, tolerante a picos de energia 43

H

HP Client Management Solutions 1–6
HP Drive Key
 consulte também DiskOnKey
 de inicialização 19 to 23
HP Local Recovery 1–9
HP System Software Manager 1–4

I

imagem de software pré-instalada 2
Implementação de PC 1–2
Instalação Remota do Sistema 1–3
Instalação Remota do Sistema acesso 4

L

Local Recovery 1–3

M

Memória ROM
 flash 1–13
memória ROM
 Flash remoto 14

mudança de sistema operacional,
informações importantes 25

N

notificação de alteração 12
notificação de alterações 12
Notificação de falhas 42
Notificação Pró-ativa de Alteração (PCN) 12

O

O HP OpenView Management Suite para Desktops utilizando Radia 1–8

P

PCN (Notificação Pró-ativa de Alteração) 12
pedido da Chave de Segurança à Prova de Falhas para Tampa Inteligente 41
personalização do software 2
proteção da memória ROM, cuidados 14
proteção de unidades de disco rígido 43
provisão para bloqueio de cabo 42
PXE (Execução antes da Inicialização) 3

R

rastreamento de computadores 26
recuperação, software 2

S

segurança
 Bloqueio Inteligente de Tampa 40 to 42
 DriveLock 37 to 38
 inicialização, configuração 26
 MultiBay 37 to 38
 recursos 27
 senha 30
 Sensor Inteligente de Tampa 39
segurança de Multibay 37 to 38
segurança do bloqueio de tampa, cuidado 40
senha
 alteração 34
 configuração 31, 33

- exclusão 35, 36
 - inicialização 32
 - segurança 30
 - senha de configuração
 - alteração 34
 - configuração 31
 - digitação 33
 - exclusão 35
 - senha de inicialização
 - alteração 34
 - digitar 32
 - exclusão 35
 - Sensor Inteligente de Tampa 39
 - configuração, 39
 - níveis de proteção 39
 - sensor térmico 43
 - sistemas operacionais, informações importantes sobre 25
 - software
 - Altiris AClient 1–2
 - atualização e gerenciamento 1–4
 - Flash de memória ROM remoto 14
 - HP Local Recovery 1–3
 - Instalação Remota do Sistema 3
 - integração 2
 - Notificação e Recuperação de Falhas 42
 - rastreamento de computadores 26
 - recuperação 2
 - Sistema de Proteção de Unidade 43
 - Utilitários Computer Setup 16
 - Software HP Client Manager 1–5
 - Soluções HP Lifecycle 1–2
 - soluções isoladas 1–12
 - Subscriber's Choice 1–12
- T**
- tabela 27
 - tecnologia de identificação de impressão digital 42
- temperatura interna do computador 43
 - temperatura, interior do computador 43
 - travamento do Bloqueio Inteligente de Tampa 40
- U**
- unidades de discos rígidos, ferramenta de diagnóstico 43
 - URLs (Web sites). Consulte os Web sites Utilitários Computer Setup 16
- W**
- Web sites
 - distribuição do PC 2
 - duplicação da configuração 18, 19
 - Flash de Memória ROM 14
 - Flash de memória ROM remoto 14
 - HPQFlash 14
 - Notificação Pró-ativa de Alteração 12
 - Subscriber's Choice 12
 - suporte de software 25
 - Tecnologia de Identificação de Impressão Digital 42